

T.C.
ANKARA ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI
(İPEMA)

Sayın Mensubumuz

Bilindiği üzere Ankara Üniversitesi, Avrupa Üniversiteler Birliği kurumsal değerlendirme sürecini başarıyla tamamlamıştır. Diğer yandan Ankara Üniversitesi'nin, Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde akademik ve idari hizmetlerini değerlendirmesi, uzun-orta-kısa dönemli stratejik planlarını yapması, sunduğu hizmetin kalitesini sürekli geliştirmesi gerekmektedir. Bu amaçla Ankara Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu, sürekli yapılacak olan değerlendirmelerde siz değerli idari personelin sistematik olarak düşüncelerinin alınmasının bundan sonra yapılacak tüm etkinliklerde gözönünde bulundurulmasını önemli bularak bir memnuniyet araştırması başlatmış bulunmaktadır.

Bu araştırmanın bulgularından Üniversitemizin geliştirilmesinde yararlanılabilmesi için yönerge doğrultusunda yanıtlanması gerekmektedir. Verdiğiniz yanıtlar topluca değerlendirileceğinden, adınızı yazmanız gerekmemektedir.

Anketi içtenlikle yanıtlayarak araştırmanın gerçekleştirilmesine yaptığınız katkı için çok teşekkür ederiz.

Ankara Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK)

BÖLÜM I

ANKARA ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONELİNİN MEMNUNİYETİ

AÇIKLAMA: Bu bölümde Ankara Üniversitesi İdari Personelinin Memnuniyeti konusunda idari personelin görüşlerinin alınması amaçlanmaktadır. Bunun için bir yandan sizin aşağıda sıralanan konuları ne kadar önemsedığınızı belirlemeye; diğer yandan bunlara ilişkin memnuniyet derecenizi saptamaya yönelik maddeler hazırlanmıştır.

Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, öncelikle sizin için ne kadar önemli olduğunu, daha sonra da bunlardan duyduğunuz memnuniyet derecesini aşağıda belirtilen beşli ölçeği göz önünde bulundurarak işaretleyiniz. **Kendinizle ilgili görmediğiniz maddeleri lütfen boş bırakınız.**

ÖNEMLİ BULMA DERECE

- (1) Hiç
- (2) Az
- (3) Nötr
- (4) Oldukça
- (5) Çok

MEMNUNİYET DERECE

- (1) Hiç
- (2) Az
- (3) Nötr
- (4) Oldukça
- (5) Çok

ÖNEMLİ BULMA DERECE					KONULAR	MEMNUNİYET DERECE				
					YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME					
1	2	3	4	5	1. Üniversitemizin vizyonu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	2. Üniversitemizin misyonu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	3. Ankara Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	4. Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	5. Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6. Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	7. Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	8. Üniversitemiz Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	9. Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	10. Üniversitemizdeki yükseltme ölçütleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	11. Üniversitemizde idari kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	12. Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	13. Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması	1	2	3	4	5
ÖNEMLİ BULMA					KONULAR	MEMNUNİYET				

DERECENİZ						DERECENİZ				
1	2	3	4	5	14. Üniversitemizde idari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	15. Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	16. Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	17. Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi	1	2	3	4	5
					EĞİTİM ve TOPLUMSAL İLİŞKİLER					
1	2	3	4	5	18. Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	19. Üniversitemiz idari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	20. Üniversitemizde idari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	21. Üniversitemizde idari personeli-öğrenci iletişimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	22. Üniversitemizin idari personeli arasındaki işbirliği	1	2	3	4	5
					ALTYAPI					
1	2	3	4	5	23. Sağlık hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	24. Dinlenme ve spor tesisleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	25. Kültür ve sanat hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	26. Güvenlik hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	27. Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	28. İnternet hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	29. Bilgi-işlem hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	30. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	31. Hukuk destek hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	32. Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	33. Yapım-onarım hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	34. Dersliklerin yeterliliği	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	35. Kongre-toplantı salonları/mekanları	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	36. Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	37. Konukevi hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	38. Sekreterlik hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	39. Temizlik hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	40. Otopark alanı	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	41. Fotokopi hizmetleri	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	42. Kampuslararası ulaşım	1	2	3	4	5
					MALİ/PARASAL OLANAKLAR					
1	2	3	4	5	43. Maaşların yeterliliği	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	44. Yollukların yeterliliği	1	2	3	4	5
					ÇEVRESEL İLİŞKİLER					
1	2	3	4	5	45. Yükseköğretim Kurulu ile ilişkilerin yeterliliği	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	46. Mezunlarla ilişkilerin yeterliliği	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	47. Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin yeterliliği	1	2	3	4	5

1	2	3	4	5	48. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin yeterliliği	1	2	3	4	5
ÖNEMLİ BULMA DERECE					KONULAR	MEMNUNİYET DERECE				
1	2	3	4	5	49. Ankara Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	50. Ankara Üniversitesi'nin Dünya'daki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	51. Ankara Üniversitesi'nin Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Çalışmaları	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	52. Ankara Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	53. Ankara Üniversitesi'nin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	54. Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkilerin yeterliliği	1	2	3	4	5
					İŞ DOYUMU					
1	2	3	4	5	55. Üniversitemizde yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşma düzeyim	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	56. İşimi iyi yaptığımda benim için övünç kaynağı olması	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	57. İşimi severek yapmış olmam	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	58. İşimin, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	59. İşimin, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanıması	1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
Ankara Üniversitesi İdari Personeli Olmaktan Dolayı Memnuniyet Dereceniz					

BÖLÜM II KİŞİSEL BİLGİLER

Görev Yaptığınız Birim :
Eğitim Düzeyiniz (En son bitirdiğiniz okulu yazınız)
Unvanınız:
Göreviniz:
Yaşınız:.....
Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek
Ankara Üniversitesi'ndeki/Birimdeki Hizmet Süreniz :.....
Toplam Hizmet Süreniz:.....

KATKILARINIZ İÇİN ÇOK TEŞEKKÜR EDERİZ